



Przedmiot zamówienia współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

WZÓR

UMOWA nr

zawarta w dniu roku w pomiędzy:

..... reprezentowanym przez:

.....
zwanym dalej **Zamawiającym**

a

..... z siedzibą w, przy ul., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS nr w Sądzie Rejonowym dla, Krajowego Rejestru Sądowego lub Wpisaną/nym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, PESEL, zam. : ul.

lub

Panią/Panem

zamieszkałym/zamieszkałą w, ul....., PESEL..... Seria i nr dowodu osobistego....., adres do kontaktów

zwanym dalej **Wykonawcą**

W wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy po upublicznieniu ogłoszenia o zamówieniu pn.: w ramach projektu pn. „Nie-Sami-Dzielni – rozwój usług społecznych oraz wspierających osoby niesamodzielne” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego 2014 – 2020na podstawie z art. 138 o ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. 2015 r. poz. 2164 ze zm.) - została zawarta Umowa następującej treści:

§ 1.

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług opiekuńczych zwanych dalej „usługami lub usługami opiekuńczymi”, w miejscu zamieszkania osoby/osób

niesamodzielnej/ych, wskazanej/ych przez Zamawiającego zgodnie ze złożoną ofertą z dnia, szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik do niniejszej umowy i niniejszą umową.

2. Przedmiot umowy dofinansowany jest w ramach (RPO WO), Oś priorytetowa VIII Integracja społeczna, Działanie 8.01 Dostęp do wysokiej jakości usług zdrowotnych i społecznych, Cel tematyczny 09 Promowanie włączenia społecznego oraz walka z ubóstwem i wszelką dyskryminacją, Priorytet inwestycyjny 9iv Ułatwianie dostępu do przystępnych cenowo, trwałych oraz wysokiej jakości usług, w tym opieki zdrowotnej i usług socjalnych świadczonych w interesie ogólnym, zgodnie z wnioskiem o dofinansowanie o numerze RPOP.08.01.00-16-0015/16.
3. W ramach przedmiotu umowy, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania usług opiekuńczych, zgodnie z zakresem określonym w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia.
4. Osoba świadcząca usługi musi posiadać odpowiednie predyspozycje psychiczne i fizyczne, niezbędne do wykonywania usług, o których mowa w ust. 1, a także w trakcie realizacji usług zachowywać się w sposób zgodny z zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami.
5. Dojazd do podopiecznego i środki ochrony indywidualnej pozostają po stronie Wykonawcy.
6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne szkody powstałe w czasie wykonywania niniejszej umowy.
7. W przypadku hospitalizacji świadczeniobiorcy, pobytu w innych placówkach służby zdrowia Usługi są wstrzymane, a Wykonawca nie może żądać zapłaty za ten okres.

§ 2.

1. Miesięczna liczba godzin i zakres świadczonych przez Wykonawcę usług opiekuńczych u podopiecznych określane będzie przez Zamawiającego każdorazowo w indywidualnych zleceniach Zamawiającego.
2. Wszelkie dane osobowe przekazane Wykonawcy w związku z wykonaniem niniejszej umowy podlegają ochronie wynikającej z przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U z 2016 r., poz. 922) i mogą być przetwarzane przez Wykonawcę jedynie w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy.
3. Zamawiający powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych na podstawie odrębnej umowy.

§ 3.

1. Wykonawca zobowiązuje się do poddania kontroli realizacji zadania dokonywanej w miejscu jego realizacji lub w miejscu wyznaczonym przez Zamawiającego. Kontrola może być przeprowadzona w toku realizacji zadania lub po jego realizacji.

2. W miejscu wyznaczonym przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć kontrolującym wszelkie dokumenty dotyczące realizacji zadania oraz złożyć pisemne wyjaśnienia.

§ 4.

Umowa niniejsza zostaje zawarta na czas oznaczony od dnia zawarcia niniejszej umowy do

§ 5.

1. Wykonawca zobowiązany jest do wyznaczenia przedstawiciela utrzymującego kontakt z Zamawiającym, szczególnie w zakresie:
 - a) przekazywania informacji o istotnych zmianach stanu zdrowia podopiecznego powodujących konieczność zmiany zakresu usług,
 - b) niezwłocznego informowania o każdej zmianie życiowej i zdrowotnej osoby korzystającej z usług (świadczeniobiorcy), która mogłaby mieć wpływ na ich realizację (tj. rezygnację z usług, wyjazd, pobyt w szpitalu, zamieszkanie w Domu Pomocy Społecznej, zmiana miejsca zamieszkania, innych istotnych z punktu widzenia świadczenia usług bądź też śmierci podopiecznego),
 - c) przyjmowania skarg i wniosków dotyczących świadczonych usług.Skuteczny kontakt powinien być zapewniony codziennie w godzinach od 7.00 do 20.00.
2. W razie potrzeby przedstawiciel Wykonawcy obowiązany jest stawić się w siedzibie Zamawiającego niezwłocznie i nie później niż w ciągu 3 godzin od otrzymania wezwania
3. Wykonawca odpowiedzialny jest za jakość i terminowość świadczonych usług oraz zobowiązany jest do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji od osób korzystających z usług oraz przekazywania tych reklamacji Zamawiającemu, niezwłocznie po ich otrzymaniu.

§ 6.

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie /wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości maksymalniezł brutto (słownie brutto:.....)
 - a) w tym VAT jeżeli dotyczy/
 - b) wynikające z ceny podanej w ofercie, z której Zamawiający potrącił koszty składek, opłat i podatków, jeżeli na mocy odrębnych przepisów Zamawiający zobowiązany będzie takie składki, opłaty lub podatki potrącić (w szczególności składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne, zaliczka na podatek dochodowy) - dotyczy osób fizycznych nieprowadzącymi działalności gospodarczej.
 - c) wysokość za 1 godzinę świadczenia usług nie może być niższa od minimalnej stawki godzinowej, o której mowa w przepisach o minimalnym wynagrodzeniu za pracę. Od dnia

1 stycznia 2017 r. wejdzie w życie nowelizacja Ustawy z dnia 10 października 2002 roku o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz.U. Nr 200, poz. 1679 z późn. zm.) wprowadzająca minimalną stawę godzinową w kwocie 13 zł dla pracujących w ramach umowy zlecenia. Stawka minimalna będzie corocznie waloryzowana.

2. Strony ustalają, iż wynagrodzenie za cały zakres świadczenia usług nie przekroczy kwoty brutto określonej w pkt. 1 co wynika z wyliczenia: cena brutto za 1 godzinę świadczenia usług, tj.....zł świadczenia usług x ilość godzin, tj 145 x ilość miesięcy tj. 35 miesięcy.
3. Stawka godzinowa, o której mowa w ust. 1 jest stawką ostateczną i w okresie obowiązywania umowy nie ulegnie zmianie poza zastrzeżeniem pkt. 1c.
4. Wykonawca oświadcza, że jest/nie płatnikiem podatku VAT i posiada numer identyfikacji podatkowej NIP

§ 7.

1. Wynagrodzenie, o którym mowa w **§ 6 ust. 1** Wykonawcy płatne będzie w częściach, w okresach miesięcznych z dołu, w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT/rachunku, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT/rachunku.
2. Podstawą wystawienia faktury VAT/rachunku przez Wykonawcę jest miesięczne rozliczenie przepracowanych godzin, zatwierdzone przez Zamawiającego. Rozliczenie przepracowanych godzin nastąpi w oparciu o zlecenia Zamawiającego oraz karty czynności opiekuńczych.
3. Wykonawca będzie przekazywać karty czynności opiekuńczych za każdy miesiąc świadczonych usług do dnia 5 każdego miesiąca następującego po miesiącu świadczonych usług oraz ich miesięczne rozliczenie.

§ 8.

1. Wykonawca zobowiązuje się do oznaczania dokumentów dotyczących wykonywanej usługi znakiem Unii Europejskiej oraz Funduszy Europejskich również na oficjalnej korespondencji związanej z realizacją przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać reguł informowania o projekcie, o którym mowa § 1 ust. 2 oraz informować uczestników o współfinansowaniu Projektu ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

§ 9.

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu nienależytego wykonania umowy w wysokości 5 % wynagrodzenia miesięcznego brutto należnego Wykonawcy za

miesiąc, w którym stwierdzono nienależyte wykonanie usług za każde stwierdzenie nienależytego wykonania umowy.

2. Za nienależyte wykonanie umowy uważa się uzasadnione zgłoszenie o niewłaściwym sprawowaniu opieki w ramach usług świadczonych w danym miesiącu.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości dwukrotności średniego jednomiesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy brutto wyliczonego na podstawie wynagrodzenia Wykonawcy brutto wypłaconego mu w okresie ostatnich trzech miesięcy przed miesiącem, w którym nastąpiło odstąpienie od umowy, a w przypadku braku takiego okresu - w wysokości dwukrotności ostatniego miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy brutto.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.

§ 10.

1. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. Umowa może być rozwiązana w każdym czasie za porozumieniem stron.
3. Zamawiający może rozwiązać niniejszą umowę w każdym czasie bez zachowania okresu wypowiedzenia w razie nienależytego wykonywania przez Wykonawcę niniejszej umowy, w tym naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy.
4. W sytuacji, o której mowa w ust. 3 zastosowanie znajdują postanowienia § 9 ust. 3 umowy.

§ 11.

1. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w następujących przypadkach:
 - a) zamiany oznaczeń Stron, zmiany danych adresowych, teleadresowych, bądź innych danych niezbędnych do prawidłowego wykonania niniejszej umowy,
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień niniejszej umowy także w przypadkach, gdy:
 - a) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia,
 - b) konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wprowadzonych w umowach pomiędzy Zamawiającym a inną niż Wykonawca stroną, w tym instytucjami nadzorującymi realizację projektu, w ramach, którego realizowane jest zamówienie,
 - c) konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wytycznych dotyczących Programu Operacyjnego lub wytycznych i zaleceń Instytucji Zarządzającej,

- d) wynikną rozbieżności lub niejasności w umowie, których nie można usunąć w inny sposób a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez strony.
3. Zmiana umowy może nastąpić na pisemny umotywowany wniosek jednej ze Stron, za zgodą drugiej Strony, na podstawie pisemnego aneksu.

§ 12.

W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie znajdują przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.

§ 13.

Ewentualne spory mogące wyniknąć na tle realizacji umowy strony będą rozstrzygać w pierwszej kolejności polubownie. W razie nie dojścia do porozumienia właściwym do rozstrzygania sporów będzie sąd powszechny właściwy dla Zamawiającego.

§ 14.

Umowa sporządzona została w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej Strony.

Zamawiający:

Wykonawca: