Przedmiot zamówienia współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Załącznik nr 1 do ogłoszenia

Znak sprawy:

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

Nazwa zamówienia: **Świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania osoby niesamodzielnej** w ramach projektu pn. „Nie-Sami-Dzielni – rozwój usług społecznych oraz wspierających osoby niesamodzielne" w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego 2014 – 2020 realizowanego przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w K-Koźlu.

***Zakres zadań świadczonych przez opiekuna w miejscu zamieszkania osoby niesamodzielnej wynika z Załącznika nr 2. Minimalne wymagania świadczenia usług społecznych w społeczności lokalnej do* Wytycznych w zakresie realizacji przedsięwzięć w obszarze włączenia społecznego i zwalczania ubóstwa z wykorzystaniem środków Europejskiego Funduszu Społecznego i Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego na lata 2014-2020 to jest w szczególności:**

1) Odbiorcy wsparcia:

Odbiorcami usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania będą osoby niesamodzielne z terenu gminy Kędzierzyn-Koźle.

Usługi świadczone będą klientom w dni robocze w godzinach popołudniowych tj. od godz. 15:00 do godz. 20:00, w soboty, niedziele i święta w godzinach indywidualnie ustalonych z klientami lecz nie wcześniej niż 7:00 rano i nie później niż godz. 20:00 popołudniu .

Pomoc będzie przysługiwać osobie, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn będzie wymagała pomocy innych osób i może być przyznana:

a) Osobie samotnej w rozumieniu art. 6 pkt 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, która jest pozbawiona takiej pomocy mimo wykorzystania własnych uprawnień, zasobów i możliwości.
b) Osobie samotnie gospodarującej w rozumieniu art. 6 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, gdy wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić wykorzystując swe uprawnienia, zasoby i możliwości.
c) Osobie w rodzinie, gdy rodzina nie może z uzasadnionej przyczyny zapewnić odpowiedniej pomocy wykorzystując swe uprawnienia, zasoby i możliwości.

Zakres wsparcia wymiar godzinowy usług opiekuńczych będzie określany indywidualnie w kontrakcie trójstronnym. Kontrakt trójstronny będzie zawarty pomiędzy osobą niesamodzielną (lub jej opiekunem prawnym lub faktycznym, jeżeli stan zdrowia tej osoby nie będzie pozwalał na świadome zawarcie kontraktu, a nie będzie miała opiekuna prawnego), osobą świadczącą usługi opiekuńcze oraz podmiotem realizującym usługi opiekuńcze.

2) Zakres zadań Wykonawcy obejmować będzie w szczególności:

a) pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych (np. czynności związane z dostarczaniem produktów żywnościowych, przygotowaniem lub dostarczaniem posiłków, pomoc w spożywaniu posiłków lub karmienie, czynności związane z prowadzeniem gospodarstwa domowego, w tym utrzymywanie porządku i czystości w najbliższym

otoczeniu, czystości odzieży, bielizny osobistej, pościelowej, stołowej i ręczników, dokonywanie niezbędnych zakupów oraz regulowanie opłat domowych, czynności dotyczące prowadzenia spraw osobistych, w tym pomoc w załatwianiu spraw urzędowych i pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych, czynności dotyczące zagospodarowania w aktywny sposób czasu wolnego, pomoc przy przemieszczaniu się),

b) opieka higieniczna (np. czynności związane z utrzymaniem higieny osobistej, pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych, zmiana pieluchomajtek z uwzględnieniem czynności higieniczno – pielęgnacyjnych, pomoc przy ubieraniu się, zmiana bielizny osobistej, zmiana bielizny pościelowej, układanie osoby leżącej w łóżku i pomoc przy zmianie pozycji), zapobieganie powstawaniu odleżyn i odparzeń,

c) pielęgnacja zlecona przez lekarza, która będzie obejmować czynności pielęgnacyjne wynikające z przedłożonego zaświadczenia lekarskiego lub dokumentacji medycznej, uzupełniające w stosunku do pielęgniarskiej opieki środowiskowej,

d) zapewnienie kontaktów z otoczeniem (np. czynności wymagające nawiązania, utrzymywania i rozwijania kontaktów z rodziną, osobami z bliskiego otoczenia osoby korzystającej z usług oraz społecznością lokalną, ukierunkowane na budowanie sieci wsparcia dla osoby korzystającej z usług, czynności wspomagające uczestnictwo w życiu w społeczności lokalnej),

e) wykonywanie innych czynności nieobjętych powyższym zakresem a wynikających z konieczności zabezpieczenia podopiecznemu prawidłowego funkcjonowania w środowisku,

f) organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych podlegać będzie indywidualnemu dokumentowaniu w formie papierowej lub elektronicznej i obejmować będzie w szczególności:

– sporządzanie indywidualnego planu wsparcia i pracy z osobą niesamodzielną, indywidualny plan wsparcia i pracy z osobą niesamodzielną – opracowywany przez osobę świadczącą usługę opiekuńczą we współpracy z podmiotem realizującym usługi i osobą niesamodzielną (lub jej opiekunem faktycznym lub prawnym), gdy okres świadczenia usług przekracza 3 miesiące, zawierający w szczególności cele pracy oraz zadania wspierająco-aktywizujące (podtrzymanie umiejętności samoobsługowych, sprawności i aktywności osoby uprawnionej oraz zapobieganie negatywnym skutkom jej niesamodzielności),

– prowadzenie miesięcznych kart czynności opiekuńczych zawierających ewidencję wykonania zleconych czynności opiekuńczych prowadzonych na bieżąco przez osobę świadczącą usługi opiekuńcze, obejmujących datę, imię i nazwisko oraz adres świadczeniobiorcy, imię i nazwisko Wykonawcy, rodzaj wykonanej czynności, ewentualne spostrzeżenia i uwagi oraz podpis osoby dokonującej wpisu i podpis podopiecznego (świadczeniobiorcy jeżeli jest on możliwy),

3. <u>Informacje dodatkowe:</u>

a) usługa opiekuńcza będzie świadczona w miejscu pobytu osoby niesamodzielnej, z uwzględnieniem bliskiego otoczenia,

b) organizacja świadczenia usług opiekuńczych musi uwzględniać podmiotowość osoby niesamodzielnej w tym respektowanie prawa do poszanowania i ochrony godności, intymności w szczególności w przypadku czynności o charakterze opieki higienicznej i pielęgnacji oraz poczucia bezpieczeństwa i ochrony dóbr osobistych,

c) organizacja świadczenia usług opiekuńczych w tym organizacja przestrzeni musi uwzględniać jak najwyższy stopień bezpieczeństwa zarówno osoby niesamodzielnej jak i osoby świadczącej usługi,

d) osoba świadcząca usługi opiekuńcze zobowiązana będzie do gotowości zapewnienia nieprzerwanego i właściwego pod względem jakości procesu świadczenia usług przez 7 dni w tygodniu, w ustalonych godzinach oraz w zleconym wymiarze i zakresie.

Usługi świadczone będą klientom w dni robocze w godzinach popołudniowych tj. nie wcześniej niż godz. 15:00 i nie później niż godz. 20:00. W soboty, niedziele i święta w godzinach indywidualnie ustalonych z klientami lecz nie wcześniej niż 7:00 rano i nie później niż godz. 20:00 popołudniu,

e) Zamawiający przyjmuje, że godzina usługi jest godziną zegarową liczoną jako faktycznie przepracowany czas w domu świadczeniobiorcy bez czasu dojazdu lub dojścia do miejsca zamieszkania podopiecznego,
f) dojazd do podopiecznego i środki ochrony indywidualnej pozostają po stronie Wykonawcy.
g) indywidualny zakres usług opiekuńczych – wykaz czynności opiekuńczych, sporządzany będzie przez podmiot realizujący usługi opiekuńcze,
h) świadczenie usług opiekuńczych będzie podlegać monitoringowi i okresowej ewaluacji podmiotu realizującego usługę opiekuńczą,
i) Zamawiający wymaga aby Wykonawca osobiście realizował przedmiot zamówienia.
j) **Zleceniodawca deklaruje, że ilość godzin w miesiącu w jakich będzie świadczona usługa opiekuńcza wynosi maksymalnie 145 godzin w miesiącu. Umowa zawarta będzie na okres maksymalnie 28 miesięcy.**